

**POLITIKA KVALITETE
TVRTKE A2B EXPRESS DELIVERY D.O.O.**

- *Povećati zadovoljstvo kupaca;*
- *Učiniti sve što je moguće da se udovolji kupcu;*
- *Odnositi se prema kupcu profesionalno i ljubazno;*
- *Pratiti postavljene procese te na vrijeme otkrivati nedostatke;*
- *Nepravilnosti u radu smanjiti na najmanju razinu;*
- *Osigurati siguran rad i zadovoljstvo zaposlenih;*
- *Uvažavati pojedinačne i grupne uspjehe;*
- *Kontinuirano unapređivati naše usluge;*
- *Dosegnuti najviši standard usluge.*

Sarajevo, 01.10.2021.

Ermin Omeragić, direktor

