

## POLITIKA KVALITETE TVRTKE A2B EXPRESS DELIVERY D.O.O.

- ❖ *Povećati zadovoljstvo kupaca;*
- ❖ *Učiniti sve što je moguće da se udovolji kupcu;*
- ❖ *Odnositi se prema kupcu profesionalno i ljubazno;*
- ❖ *Pratiti postavljene procese te na vrijeme otkrivati nedostatke;*
- ❖ *Nepravilnosti u radu smanjiti na najmanju razinu;*
- ❖ *Osigurati siguran rad i zadovoljstvo zaposlenih;*
- ❖ *Uvažavati pojedinačne i grupne uspjehe;*
- ❖ *Kontinuirano unapređivati naše usluge;*
- ❖ *Dosegnuti najviši standard usluge.*

Sarajevo,01.07.2023.

Admir Karčić, direktor

