

**POLITIKA KVALITETE
TVRTKE A2B EXPRESS DELIVERY D.O.O.**

- ***Povećati zadovoljstvo kupaca;***
- ***Učiniti sve što je moguće da se udovolji kupcu;***
- ***Odnositi se prema kupcu profesionalno i ljubazno;***
- ***Pratiti postavljene procese te na vrijeme otkrivati nedostatke;***
- ***Nepravilnosti u radu smanjiti na najmanju razinu;***
- ***Osigurati siguran rad i zadovoljstvo zaposlenih;***
- ***Uvažavati pojedinačne i grupne uspjehe;***
- ***Kontinuirano unapređivati naše usluge;***
- ***Dosegnuti najviši standard usluge.***

Sarajevo, 20.10.2025.



Admir Karčić, direktor



A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Admir Karčić".